



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЗАЙГРАЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

Коммунистическая ул., д.2, п.Заиграево, Заиграевский район, Республика Бурятия, 671310
Тел.(факс) 830136-41418, E-mail: zcgb74@mail.ru

02.02.2015г. № _____

На № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ
И.о.главного врача
ГБУЗ «Заиграевская ЦРБ»
Б.О. Доржиев

**План
по улучшению качества работы ГБУЗ «Заиграевская ЦРБ»**

N п.п.	Критерии	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
--------	----------	--------------------------	--	-----------------	---------------	-----------	--

1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	<p>Приобретение, обновления информационных стендов.</p> <p>Обновления официального сайт ГБУЗ «Заиграевская ЦРБ».</p> <p>Освещение актуальных вопросов здравоохранения, работа в СМИ.</p>		I кв. 2015 год	ОМО ЦРБ	
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	<p>Проведение косметического ремонта в учреждениях здравоохранения района.</p> <p>Приобретение и замена старой мебели, мягкого инвентаря.</p>		Согласно плану	<p>Администрация ЦРБ, зам.главного врача по АХЧ</p> <p>Администрация ЦРБ, зам.главного врача по АХЧ</p>	
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	Согласно постановлению Правительства		Постоянно	Зам.главного врача по АПО, зам. главного врача	

		Республики Бурятия от 26.12.2014г. №676 Программы госгарантий на 2015 год (глава VIII пункт 7.11). Размещение информации на сайте ЦРБ.			по лечебной части, зав. поликлиникой, ОМО ЦРБ	
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации	Проведение семинаров, бесед по этике и деонтологии среди медицинских работников. Открытие кабинета психолога, психотерапевта в ЦРБ.	Постоянно	Постоянно В течение 2015 года	Заместители главного врача, зав. отделениями, ст. медсестры Администрация ЦРБ	
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	Проведение анкетирования пациентов в условиях стационара, поликлиники	Постоянно	Постоянно	Зам. главного врача по КЭР	