

«Утверждаю»

Главный врач

ГАУЗ «Заиграевская ЦРБ»

Д. С. Балданов



План мероприятий по улучшению качества работы

ГАУЗ «Заиграевская ЦРБ»

№	Критерии	Мероприятия	Ответственный исполнитель в медицинской организации	Срок реализации	Планируемый результат
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	1. Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 2. Полнота, доступность и понятность информации о медицинской организации. 3. Повышение доступности обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения, актуализирование услуги «Запись к врачу» через	Начальник АСУ Самбуева Н.С.	В течение года согласно приказу ЦРБ №73 от 15.02.2016г.	Повышение степени информационной доступности услуг медицинской организации

		<p>контакт-центр, через республиканский интернет портал, через федеральный портал, через инфоматы в поликлиниках</p> <p>4. Обновление информационных стендов. Информационное обеспечение населения на стендах по пропаганде здорового образа жизни, профилактики различных заболеваний</p>	Зав. ОМО Базарова А.В.	До 20 апреля 2016года.	
2.	Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	<p>1.Оснащение пандусами с противоскользящей поверхностью, поручней, лифтов, широких дверных проемов</p> <p>2.Сокращение время ожидания посещения врача, плановой госпитализации, результатов диагностических исследований</p>	Начальник АХЧ Бардуев Б.Б. Зам. главного врача по лечебной работе Сономдоржиев Д.Д.	В течение года согласно плану мероприятий	
3.	Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	<p>1.Контроль маршрутизации и сортировка потоков пациентов по степени тяжести</p> <p>2.Строгое регулирование очередности пациента по времени ожидания в очереди при получении медицинской услуги. Соблюдение</p>	Зам. главного врача по лечебной работе Сономдоржиев Д.Д.	В течение года согласно приказу ЦРБ №164 от 23.03.2016г.	Отсутствие очередности в регистратуре

		<p>предельных сроков ожидания посещения врача в очереди не более 30мин, путем повышения кадрового состава медицинских работников.</p> <p>3. Улучшение материально-технической базы медицинской организации, оснащение современным диагностическим оборудованием, для сокращения времени ожидания проведения диагностического обследования до 10 дней и времени ожидания результатов диагностического исследования не более 2 дней.</p>			
4.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	<p>1. Сохранение доброжелательности, вежливости и компетентности работников. Необходимость обновления профессиональных компетенций работников ЦРБ с целью повышения качества оказываемых услуг.</p> <p>2. Необходимость решения кадровых проблем с целью увеличения количества квалифицированных работников</p>	<p>Зам. главного врача по лечебной работе Сономдоржиев Д.Д.</p> <p>Начальник кадров Кравченко М.А.</p>	В течение года согласно плану мероприятий	Отсутствие неудовлетворенности пациентов
5.	Удовлетворенность оказанными	1. Повышение доступности	Заместитель	В течение года	Удовлетворенность

	услугами в медицинской организации	<p>медицинской помощи на дому, включая участковых терапевтов и узких специалистов, увеличение процента активных посещений на дому к хроническим больным и лицам с ограниченными физическими возможностями</p> <p>2. Улучшение условий пребывания больных в стационаре, соблюдение лечебно-охранительного режима, повышения качества и разнообразия питания.</p> <p>3. Проведение анкетирования по качеству оказания медицинской помощи и анализ по результатам с применением мер по устранению.</p>	<p>главного врача по АПС Тулесонова И.Э.</p> <p>Зам. главного врача по лечебной работе Сономдоржиев Д.Д.</p> <p>Зав. ОМО Базарова А.В.</p>	согласно плану мероприятий	качеством обслуживания в медицинской организации
--	------------------------------------	---	--	----------------------------	--